

各位

## 2020年「HDI格付けベンチマーク」Webサポートにおいて 最高評価の「三つ星」獲得のお知らせ

岡三オンライン証券は、HDI-Japan が主催する 2020 年度公開格付け調査「HDI 格付けベンチマーク」において、「Web サポート格付け」部門で最高ランクの「三つ星」を獲得しましたのでお知らせいたします。



今回の格付けに関する HDI-Japan の当社の評価は以下のとおりです。

- ・知りたい内容を見つけやすく探しやすい。
- ・簡単な案内でシンプルに記載されているので気になることや疑問点を自己解決できる。
- ・コールセンターとの連携度もよく、Web 掲載内容について詳しく説明してくれるので安心できる。

引き続き利用者の皆様にご満足いただけるサイト構築、運営、改善に取り組み、今後も価値ある商品やサービスの提供に努めてまいります。

### ■HDI-Japan について

HDI-Japan は、1989 年に設立された世界最大規模のサポートサービス業界のメンバーシップ団体 HDI の日本における団体です。

URL : <http://www.hdi-japan.com/>

以上